**Для использования электронных платежных сервисов необходимо:**

- зарегистрироваться на сайте платежного сервиса,

- создать «виртуальный счет» (так называемый «виртуальный кошелек»).

**Основные советы потребителям**

* Если банкомат удерживает карту, не выдает денежные средства или зачисляет их в меньшем размере – незамедлительно сообщите по телефону поддержки, указанному на устройстве, о деталях платежа. При необходимости заблокируйте карту.
* Не совершайте повторный платеж до получения подтверждения об отказе в платеже.
* Проверяйте правильность заполнения всех необходимых реквизитов. Сохраняйте чек, он служит подтверждением выполнения Вами обязанностей по оплате товаров, работ или услуг.
* В случае спорного перевода денежных средств не поздняя дня, следующего за днем его совершения, обратитесь в банк с письменным заявлением о несогласии с переводом.
* Подключите услугу смс-информирования.
* Сфотографируйте на телефон экран банкомата, терминала, сделайте скриншоты интернет-страниц в случае возникновения ошибки платежа.

***Запомните! Если в интернет -магазине продавец требует произвести оплату товара на номер электронного кошелька, это может свидетельствовать о мошеннических действиях!***

******

****

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Саха (Якутия)**

**Отдел защиты прав потребителей**

****

***Электронные способы оплаты***

**– это оплата с помощью:**

- **электронных устройств** (банкомат, pos-терминал, платежный терминал);

-**электронных сервисов** («интернет-банкинг», платежные сервисы Яндекс.Деньги, PayPal и другие).

Электронные способы оплаты осуществляются с помощью национальной платежной системы и регулируются Федеральным законом РФ «О национальной платежной системе», Положениями Центрального банка РФ и иными нормативными актами

**г. Якутск, 2022г.**

***Рассмотрим каждый из указанных способов оплаты***

1. **Оплата с использованием банкомата**

****

**Банкомат**  - это устройство, с помощью которого можно вносить или получать наличные денежные средства, а также производить безналичные платежи и оплату.

Оплата производится путем внесения наличных денежных средств либо при осуществлении перевода со счета карты.

Для оплаты через банкомат **необходимо:**

- открыть банковский счет,

- получить банковскую карту,

- знать реквизиты для оплаты.

1. **Оплата с использованием Pos-терминала**

**Pos - терминал**  – это устройство для совершения операций с использованием банковских карт, конструкция которого не предусматривает прием и выдачу наличных денежных средств.

**Оплата** осуществляется путем ввода банковской карты в терминал и набора пин-кода карты, либо бесконтактным способом путем поднесения карты или мобильного телефона с функцией бесконтактной оплаты к экрану терминала.

**Возможная ошибка при использовании pos - терминала**:

После совершения платежа терминал не может установить соединение с банком и указывает на ошибку в оплате.

В этом случае терминал должен выдать чек с указанием на отказ в оплате товара.

1. **Оплата через платежный терминал**

**Платежный терминал** - это устройство для приема денежных средств от потребителя, функционирующее в автоматическом режиме.

**-** платежный терминал не выдает наличные денежные средства!

- за совершение оплаты через терминал может взиматься комиссия.

- через терминал нельзя оплачивать кредиты, открытые в банке.

1. **Оплата с помощью Интернет – банкинга**

****

–это дистанционный доступ к услугам банка через сеть «Интернет».

С помощью интернет-банкинга можно в любое время получать подробную информацию о банковских услугах (вклады, карты, кредиты) и совершать платежи.

**С помощью интернет - банкинга можно:**

- оплачивать услуги ЖКХ

-оплачивать товары (услуги) в интернет-магазинах,

- оплачивать услуги связи (телефона, интернета, пр.),

- переводить деньги с карты на карту,

- погашать кредит,

- оплачивать штрафы, налоги,

- оплачивать иные услуги и совершать иные платежи.

**Доступ к интернет - банкингу:**

- по телефону **"горячей линии**" поддержки

клиентов банка

- через **интернет-банк** на сайте банка, в том числе через мобильный интернет

- через **мобильное приложение**, устанавливаемое на телефон в специальных интернет-магазинах.

**Для доступа к интернет - банкингу необходимы:**

- банковский счет (вклад),

- устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений,

- доступ к сети интернет,

- регистрация в интернет-банке, логин и пароль.